



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минобразования Самарской области)

443099, г. Самара,
ул. А. Толстого, 38/16
Телефон: (846) 332-11-07, факс: 332-04-59
E-mail: mo@63edu.ru

Руководителям
департаментов образования
Администраций
г.о. Самара и г.о. Тольятти

25.04.2025 № МО/2140

на № _____

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Самарской области (далее – министерство) в дополнение к письму от 07.03.2025 № МО/1183 сообщает, что независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Самарской области (далее – независимая оценка) в 2025 году проводится Самарской городской общественной организацией «Исследовательская группа «Свободное мнение» (далее – организация-оператор).

В целях организации в 2025 году независимой оценки просим Вас:

в срок до 30.04.2025 представить (на электронный адрес – konovalov.a.artem@yandex.ru) информацию об ответственных сотрудниках за организацию проведения независимой оценки (приложение 1);

в срок до 30.04.2025 на официальных сайтах департаментов образования и образовательных организаций (в том числе родительских чатах) разместить информацию о проведении независимой оценки (приложение 2);

в срок до 30.04.2025 представить (на электронный адрес – konovalov.a.artem@yandex.ru) информацию о проделанной работе (приложение 3);

в период с 25.04.2025 по 23.05.2025 обеспечить участие родителей (законных представителей) и обучающихся, достигших 14 лет, образовательных организаций



в онлайн-анкетировании посредством использования интернет-ресурсов в соответствии с прилагаемой выборкой (приложение 4).

Дополнительно сообщаем, что независимая оценка также проводится по показателям «Открытость и доступность информации об организации», «Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации».

С целью обеспечения доступа в здания образовательных организаций для осуществления организацией-оператором сбора информации о качестве условий осуществления деятельности образовательными организациями просим Вас довести вышеуказанную информацию до сведения образовательных организаций, участвующих в 2025 году в независимой оценке, а также проинформировать их о необходимости предоставления запрашиваемой организацией-оператором информации по вышеперечисленным показателям.

Обращаем ваше внимание, что лист самообследования и методические материалы для проведения независимой оценки будут направлены организацией-оператором на официальный адрес электронной почты образовательных учреждений.

Сбор информации для проведения независимой оценки будет осуществляться организацией-оператором в период с 25.04.2025 по 23.05.2025 (контактное лицо – руководитель организации-оператора Баева Елена Святославовна, контактный телефон: 8-967-727-86-69 (доступен для связи в период с 10:00 до 13:00), электронная почта: baeland@mail.ru) следующим образом:

направление бланков самооценки и форм обратной связи на электронные адреса образовательных организаций;

осуществление звонков в образовательные организации по контактным телефонам, указанным на сайтах образовательных организаций;

направление обращений по формам обратной связи, размещенным на сайтах образовательных организаций;

очное посещение образовательных организаций (по согласованию).

Информирование о ходе проведения независимой оценки будет осуществляться через сотрудников органов управления образованием,

ответственных за организацию проведения независимой оценки.

Напоминаем, что обязательность прохождения образовательными организациями независимой оценки не реже одного раза в три года регламентируется статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Приложение: в электронном виде.

Заместитель
министра образования
Самарской области



О.Г. Лысикова